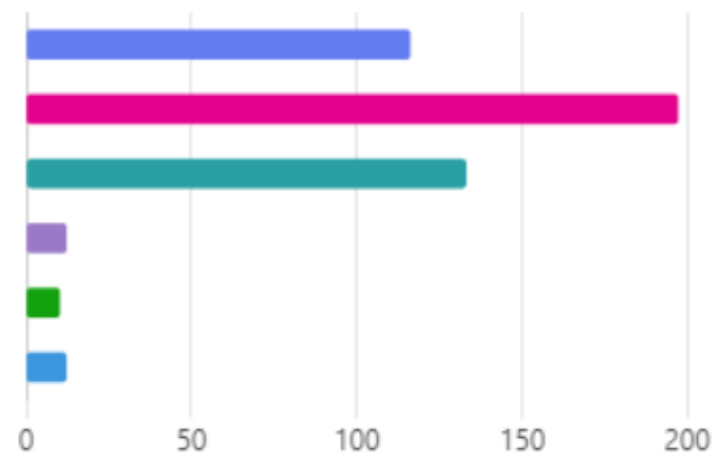


2. Die ausgeübte Funktion im Verein (optional)

● Vorstand	116
● Sparten-/Abteilungsleiter/in	197
● Vereinspassstelle / Beauftragte/r Passwesen	133
● Trainer/in	12
● Geschäftsstelle / Verwaltung	10
● Sonstiges	12



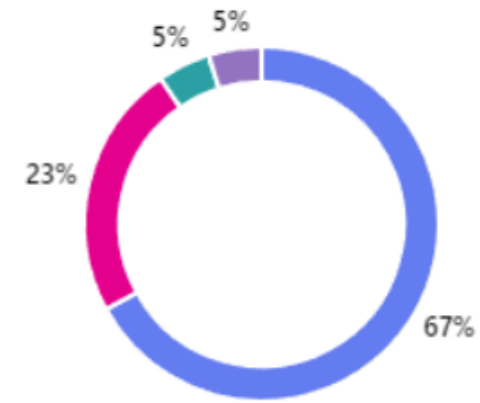
3. Die Tätigkeit ist (Angabe optional)

● ehrenamtlich	475
● hauptamtlich (mindestens "Mini-Job")	7



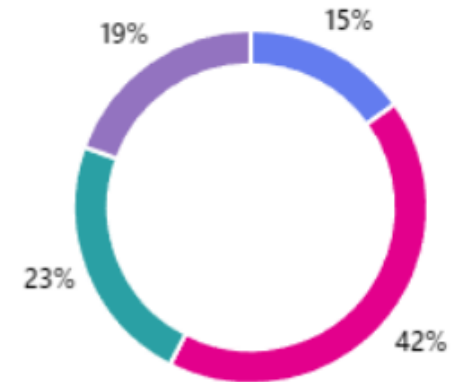
4. Unser Verein ist ... (Angabe optional)

● ... eher ein "kleiner Dorfverein"	319
● ... ein großer und/oder ambitionierter Breitensportverein	111
● ... ein überwiegend leistungssportlich orientierter Verein	23
● Sonstiges	23



5. Wie viele Vereinswechsel haben Sie (persönlich) im Sommer 2024 für Ihren Verein bearbeitet / begleitet ? (Angabe optional / Schätzung genügt)

● 0 bis 5	73
● 6 bis 15	205
● 16 bis 30	111
● mehr als 30	94



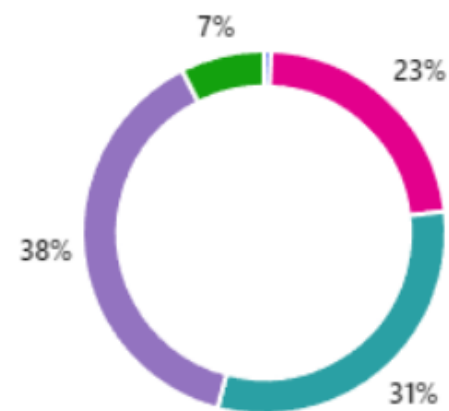
6. Die **Bearbeitungszeiten** von Spielerlaubnis-Anträgen (insbes. Vereinswechsel) empfinde ich als in der Regel

● sehr gut	273
● gut	199
● (noch) akzeptabel	9
● zu lange	3



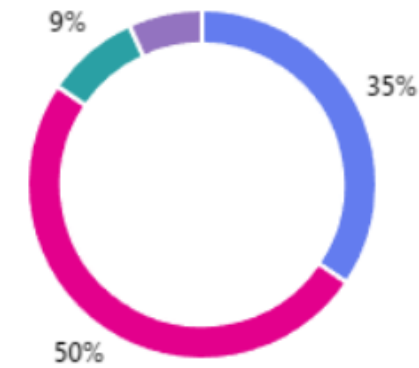
7. Ausnahmefälle, bei denen die Bearbeitung länger dauert als üblich / als erwartet, erlebe ich

● häufig	3
● gelegentlich	109
● selten	150
● sehr selten	186
● nie	36



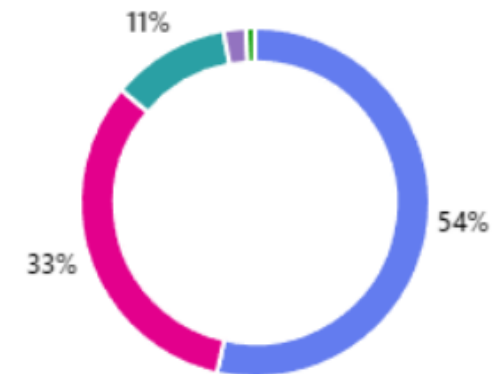
8. Ich kenne die Konstellationen, in denen es länger dauern kann (Wechsel mit "stellvertretender Abmeldung", "überregionale" oder "internationale" Wechsel, etc.) und kann gut abschätzen, ab wann in diesen Fällen mit der Bearbeitung und Erteilung der Spielerlaubnis zu rechnen ist

● ja, eigentlich immer	167
● meistens	242
● manchmal	42
● nein, ich habe bisher keine Zeit / keine Infos / etc. gefunden, um mir einen Überblick/Durchblick...	33



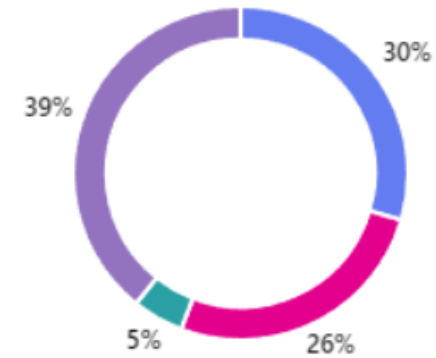
9. Wenn bei einem Vereinswechsel keine sofortige Spielerlaubnis (sondern eine Spielerlaubnis mit **Wartefrist**, bspw. bis Oktober, November, Dezember usw.) erteilt wird, dann

● weiß ich, warum das so ist	259
● muss ich zwar nachlesen/researchieren, aber dann verstehe ich die Zusammenhänge.	158
● muss ich zwar nachfragen, aber dann verstehe ich die Zusammenhänge.	53
● Trotz Recherche / Nachfrage verstehe ich die Systematik bei der Spielerlaubniserteilung nicht.	10
● Ist mir egal wie es dazu kommt. Ich nehme es einfach hin.	4



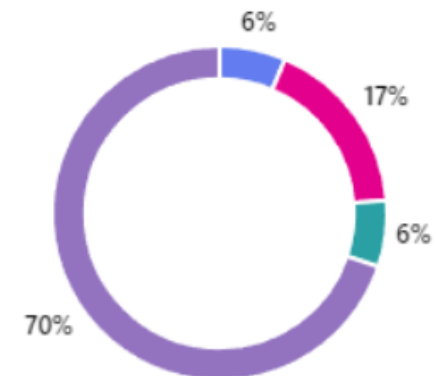
11. Den **Beitrag zur Wechselferioden im NFV-Journal**, Ausgabe 07 / 2024

● kannte ich nicht	143
● hatte ich zwar gesehen, aber nicht gelesen	127
● hatte ich gesehen und gelesen - war aber nicht hilfreich	24
● hatte ich gesehen und gelesen - war hilfreich	190



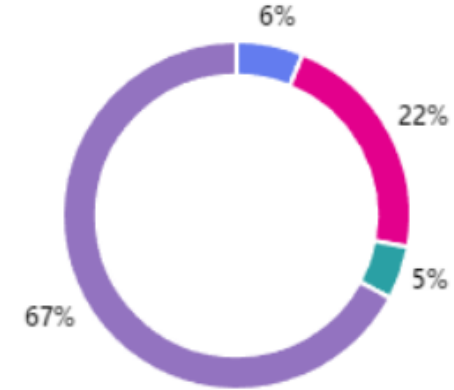
12. Die bisher vier **Rundschreiben "NFV-Info Spielerlaubnis"** vom 25. Mai, 31. Mai, 22 Juni und 12. August an alle Vereine (per DFBnet-Postfach)

● kenne ich nicht	31
● habe ich zwar gesehen, aber nicht gelesen	84
● habe ich gesehen und gelesen - sind aber nicht hilfreich	31
● habe ich gesehen und gelesen - sind hilfreich	338



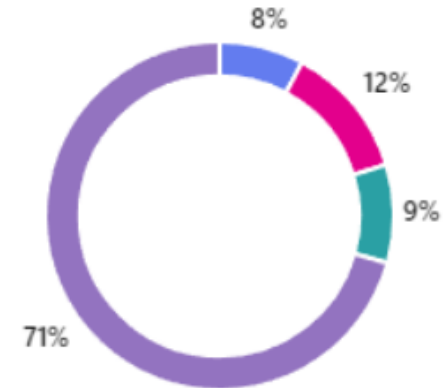
13. Die Info-Seiten auf der NFV-Internetseite

● kenne ich nicht	30
● kenne ich zwar, aber nutze ich nicht	105
● kenne ich und habe ich gelesen - sind aber nicht hilfreich	24
● kenne und nutze ich - sind hilfreich	325



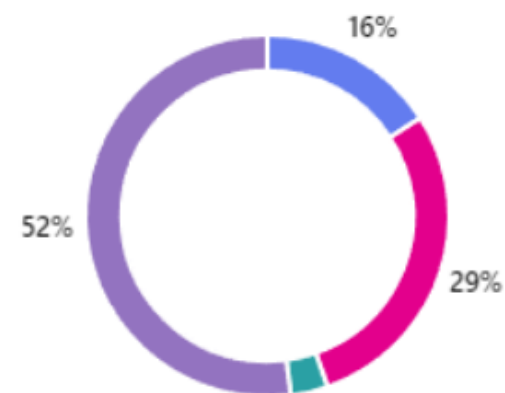
14. Die Regelungen der Spielordnung zum Vereinswechsel (insbesondere §§ 6, 6a und 7 SpO)

● kenne ich nicht	38
● kenne ich zwar, aber lese / nutze ich nicht	60
● kenne ich und habe ich gelesen - sind für mich aber nicht hilfreich	44
● kenne und nutze ich - und kann hilfreiche Infos daraus entnehmen	342



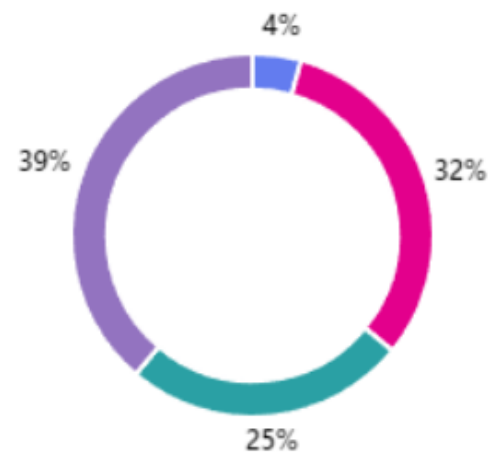
15. Den "Transferrechner"

● kenne ich nicht	77
● kenne ich zwar, aber nutze ich nicht	139
● kenne ich und nutze ich - ist aber nicht hilfreich	16
● kenne ich und nutze ich - ist hilfreich	252



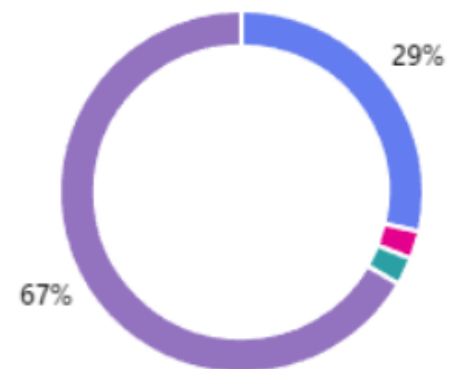
16. Auf dem folgende Informationskanal würde ich mir mehr / häufiger / bessere Informationen wünschen

● Beitrag im NFV-Journal	21
● Rundschreiben NFV-Info Spielerlaubnis	153
● Infoseiten auf nfv.de	122
● keiner	188



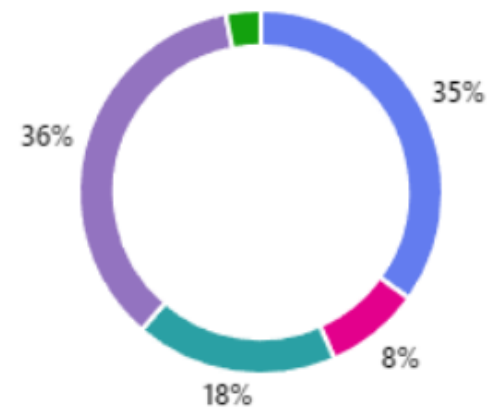
17. Der folgende **Informationskanal könnte** von mir aus auch **abgeschafft** werden

● Beitrag im NFV-Journal	138
● Rundschreiben NFV-Info Spielerlaubnis	12
● Infoseiten auf nfv.de	12
● Keiner - alle sollten beibehalten werden	322



18. Ich würde mir folgenden **zusätzlichen Informationskanal wünschen**:

● Spezieller "Pass-Newsletter" (der nach Anmeldung/Registrierung auch direkt auf...)	169
● Spezielle Social Media-Kanäle der Passstelle mit Infos nur rund ums Thema Spielerlaubnisse	41
● WhatsApp-Channel der Passstelle (Achtung: keine "Gruppe")	87
● keinen davon	172
● Sonstiges	15



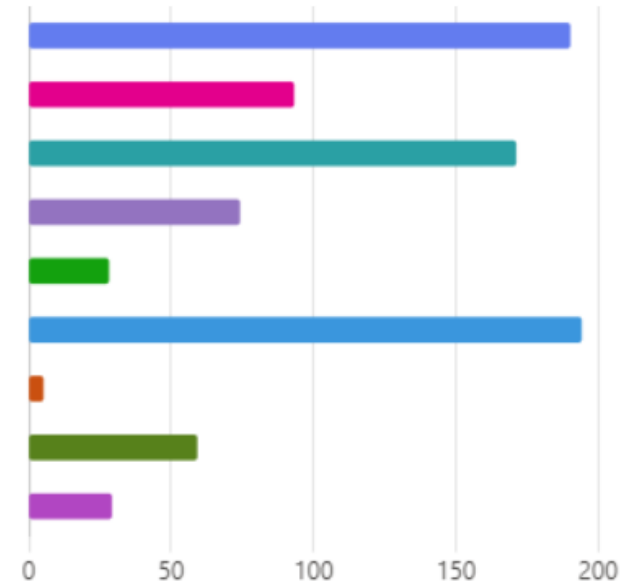
19. Das Spielerlaubnis-Antragsformular

● ist mir bekannt und ist immer griffbereit (abgespeichert oder auf Vorrat gedruckt)	299
● ist mir bekannt und ist bei Bedarf leicht zu finden und schnell herunterzuladen	153
● ist mir bekannt, ist aber schwer zu finden und / oder leicht mit anderen zu verwechseln	13
● ist mir bekannt, wird aber nicht immer verwendet	13
● ist mir nicht bekannt	6



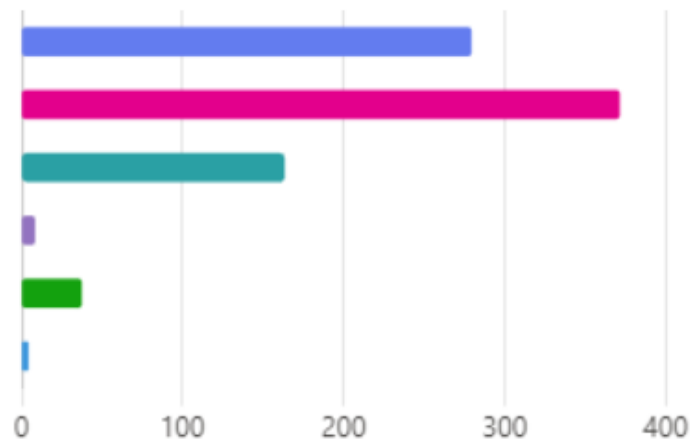
20. Das neue Spielerlaubnis-Antragsformular (Mehrfachnennung möglich!)

● enthält hilfreiche Hinweise und Erläuterungen	190
● ist überfrachtet mit zu viel Text	93
● ist sinnvoll / verständlich strukturiert	171
● ist unübersichtlich	74
● wird bei uns nicht genutzt, daher keine Angabe möglich	28
● sollte nicht mehr als 2 DIN-A4-Seiten umfassen	194
● könnte gerne auch mehr als 2 DIN-A4-Seiten umfassen	5
● nichts von allem - es ist einfach ein Formular wie jedes andere auch und...	59
● Sonstiges	29



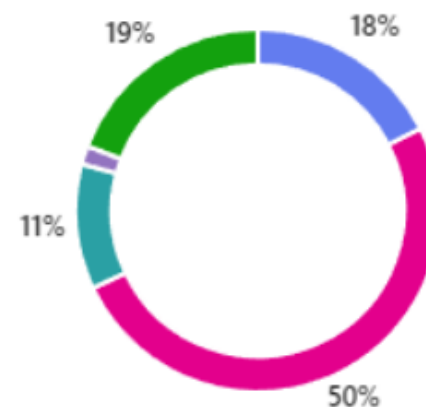
21. Ich nutze für die **Kontaktaufnahme** zum Team Spielerlaubnis (NFV-Passstelle) die folgenden Möglichkeiten (Mehrfachnennung möglich!)

● Pass-Hotline (05105 - 75 143)	279
● das DFBnet-Postfach der Passstelle (pass@nfv.evpost.de)	371
● direkte Kontaktaufnahme zu einem bestimmten Mitarbeiter	163
● Briefpost	8
● info@nfv.de oder andere allgemeine Kontaktdaten des NFV	37
● Sonstiges	4



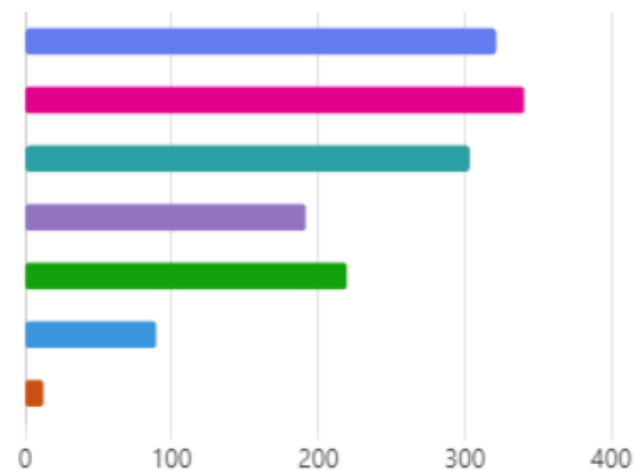
22. Wie zufrieden sind Sie mit unserer **Erreichbarkeit** über die zentrale **"Pass-Hotline"** (05105 - 75 143) ?

● sehr zufrieden	85
● zufrieden	244
● nicht zufrieden	54
● wird von mir wegen Unzufriedenheit nicht mehr genutzt	8
● wurde von mir noch nie genutzt	93



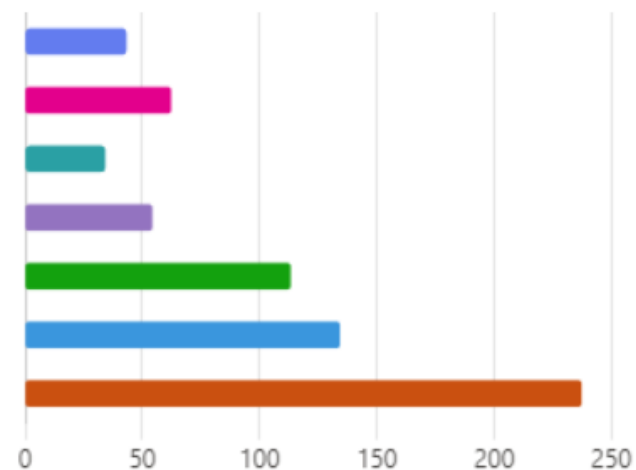
23. Zur Bewertung der **telefonischen Auskünfte, Begründungen und Erklärungen** markieren Sie bitte die aus Ihrer Sicht zutreffenden Aussagen (Mehrfachnennung möglich)

● die Gespräche verlaufen freundlich und fair	321
● die Mitarbeiter sind hilfsbereit und unterstützend	340
● die Mitarbeiter sind kompetent und verstehen, was ich meine bzw. möchte	303
● auch wenn ich im Ergebnis nicht das bekommen kann, was ich gerne möchte,...	191
● der telefonische Austausch bringt mich in meiner Tätigkeit für meinen Verein bzw. b...	219
● keine Angabe	89
● Sonstiges	12



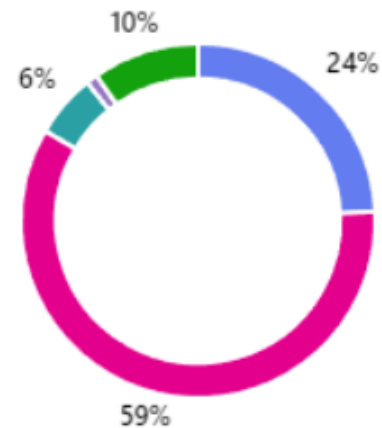
24. Wenn die Sprechzeiten der "Hotline" verändert werden würden, dann wäre die telefonische **Erreichbarkeit am besten / am wichtigsten** (Zwei Angaben möglich)

● zwischen 8 und 9 Uhr	43
● zwischen 11 und 12 Uhr	62
● zwischen 12 und 13 Uhr	34
● zwischen 15 und 16 Uhr	54
● zwischen 16 und 17 Uhr	113
● zwischen 17 und 18 Uhr	134
● Die bisher angebotenen Zeiten (9-11 und 13-15 Uhr) sollen nicht verändert werden.	237



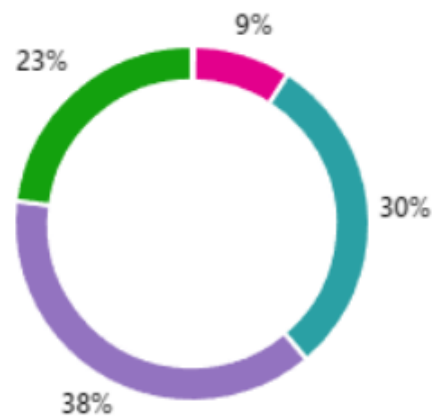
25. Die **Reaktionszeiten** auf Mail-Anfragen über das DFBnet-Postfach (pass@nfv.evpost.de) empfinde ich als in der Regel

● sehr gut	117
● gut	287
● (noch) akzeptabel	28
● zu lange	5
● Ich schicke keine schriftlichen Anfragen	47



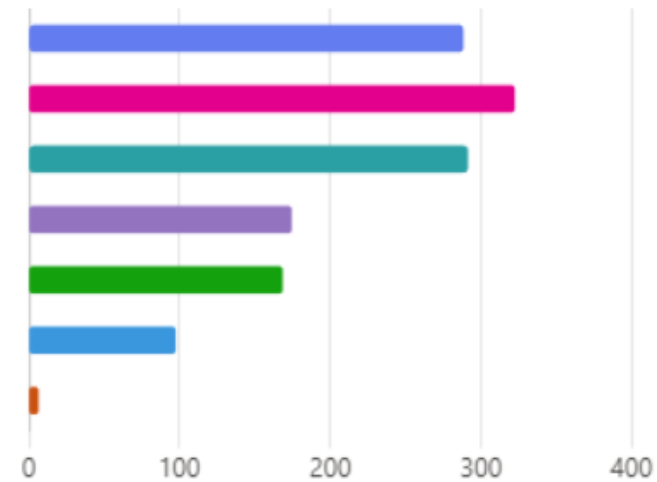
26. Ausnahmefälle, bei denen die Beantwortung einer Mail-Anfrage länger dauert als erwartet, erlebe ich

● häufig	1
● gelegentlich	43
● selten	144
● sehr selten	185
● nie	111



27. Zur Bewertung der **schriftlichen Auskünfte, Begründungen und Erklärungen** markieren Sie bitte die aus Ihrer Sicht zutreffenden Aussagen (Mehrfachnennung möglich)

● der "Ton" der Antworten ist freundlich und fair	288
● die Mitarbeiter sind hilfsbereit und unterstützend	322
● die Mitarbeiter sind kompetent und verstehen, was ich meine und antworten...	291
● auch wenn ich im Ergebnis nicht das bekommen kann, was ich gerne möchte,...	174
● der schriftliche Austausch bringt mich in meiner Tätigkeit für meinen Verein bzw. b...	168
● keine Angabe	97
● Sonstiges	6



28. **Insgesamt** war ich mit der **Arbeit des "Team Spielerlaubnis"** ("NFV-Passstelle") in der Wechselperiode I 2024

● sehr zufrieden	269
● zufrieden	204
● mehr oder weniger zufrieden	7
● nicht zufrieden	2
● total unzufrieden	2

